神戸市職員信用組合

オンライン融資相談
～操作方法（パソコン版）～

2022.04.25

STEP1　事前のしょくしんからのご案内（Zoomミーティング招待状）

1　事前に次のようなメールをお送りいたしますので、内容をご確認ください

職員信用組合　オンライン融資相談のお知らせ

●●●●●●　様

このたびは、職員信用組合のオンライン融資相談についてのご案内をお送りいたします。

開始時間：令和●年●月●日（●）　●：●～

開始時間までに下記のリンクをクリックしてください。
・ZOOMアプリが自動的にダウンロードされます。ダウンロード等に時間がかかる場合があります。10分前を目安に余裕をもってインしてください。
・当日の操作方法等は添付ファイルをご覧ください。
（添付ファイルが見れない場合は信用組合ホームページをご覧ください）

Zoomミーティングに参加する
https://●●●●●●

ミーティングID：●●●
パスワード：●●●

オンライン融資相談
～操作方法（パソコン版）～

STEP2　パソコンにZoomアプリをインストール

1．ZoomのWebサイトにアクセスする

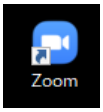
https://zoom.us/　にアクセスします。

一番画面下の「ダウンロード」の中の「ミーティングクライアント」をクリックします。

2．ミーティング用Zoomクライアントの［ダウンロード］をクリックします。

ダウンロードが完了したら、インストーラーを起動してアプリをインストールします。

3．ダウンロード完了後アプリが正常に起動するか確認



デスクトップ上にある「Zoom」を立ち上げます。デスクトップ上にない場合は、

スタートメニューのプログラム内から「Zoom」を立ち上げます。

下記の画面が表示されたら右上の「×」で閉じてください。

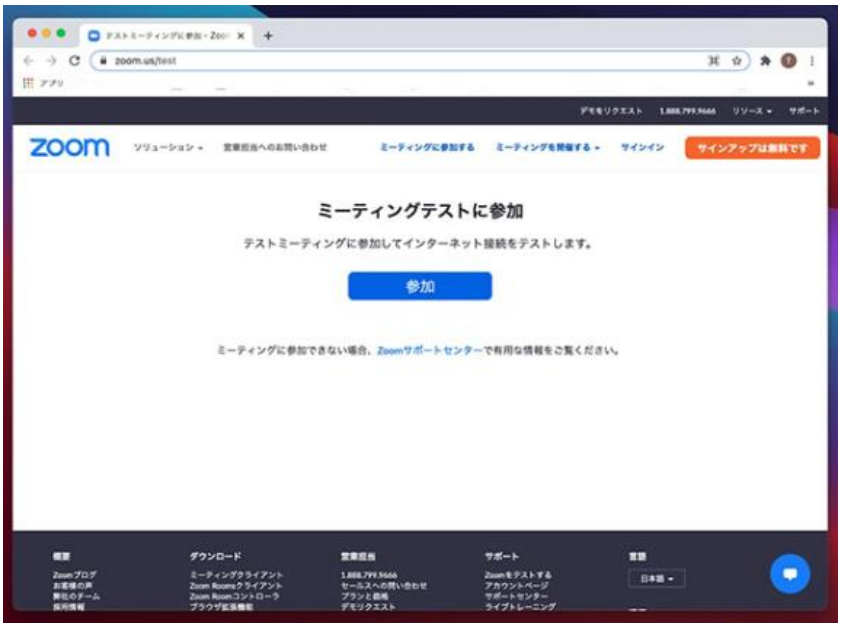
オンライン融資相談
～操作方法（パソコン版）～

STEP3 **テストミーティングで映像・音声の確認をお願いします**

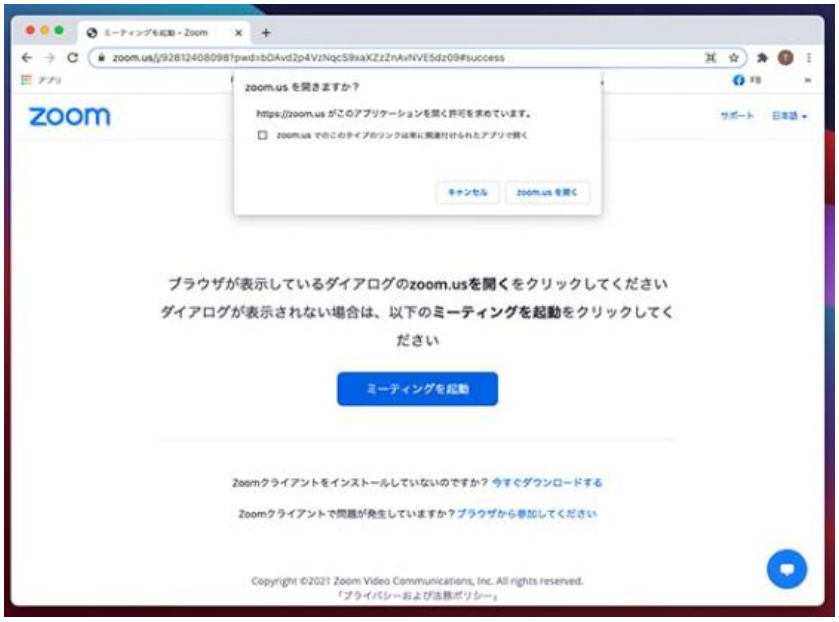
Zoomの動作環境が整ったら、実際にミーティングができるかどうかのテストをお願いします。
以前に接続して問題がなかった場合などは、テストは不要です。
接続に不安があればテストの実施をお願いします。
ここからは、Zoomのデスクトップアプリで接続テストを行う手順を説明します。

1．ZoomのテストのWebページへアクセス

①まずはブラウザから以下のZoomのテストミーティング用サイトへアクセスしてください
https://zoom.us/test



② ページ中央にある「参加」をクリックすることで、
テストミーティングが開始されます。



③画面内にダイアログが表示されるので、「Zoom Meetingを開く」をクリックします。

２．ビデオの映像テスト

①テストミーティングが開始されると、Zoomアプリが起動してミーティング画面に
に切り替わります。

内蔵カメラまたは外付けのWebカメラが正常に起動しているかどうかを確認します。
画面に何も映らない場合、Zoom内のカメラ機能がオフになっている可能性があります。
画面下部のツールバーにあるビデオカメラのアイコンに斜線が入っている場合は、
アイコンをクリックしてカメラをオンに切り替えてください。
バーチャル背景の設定などもここから変更可能です。

３．スピーカーの音声テスト

①続いて、スピーカーのテストへ進みます。
Zoomアプリから音声が流れるので、聞こえるかどうかを確認します。
音声が聞こえない場合は出力スピーカーを切り替えたり、出力レベルを上げたりして
調整してみてください。

４．マイクの接続テスト

①最後はマイクのテストです。
テストミーティングは一人で実施するため、相手と会話を行うのではなく、自分の声を
リピート再生する形でテストを行います。
まずは自分で何らかの音声を発し、その後同じようにリピート再生が行われれば
マイクのテストは完了です。

音声が返ってこない場合は、スピーカーと同様に入力マイクを切り替えたり、
入力レベルを上げたりして調節しましょう
一通りテストが終了したら、画面右下にある「退出」ボタンをクリックして
テストミーティングを終えてください。

オンライン融資相談
～操作方法（パソコン版）～

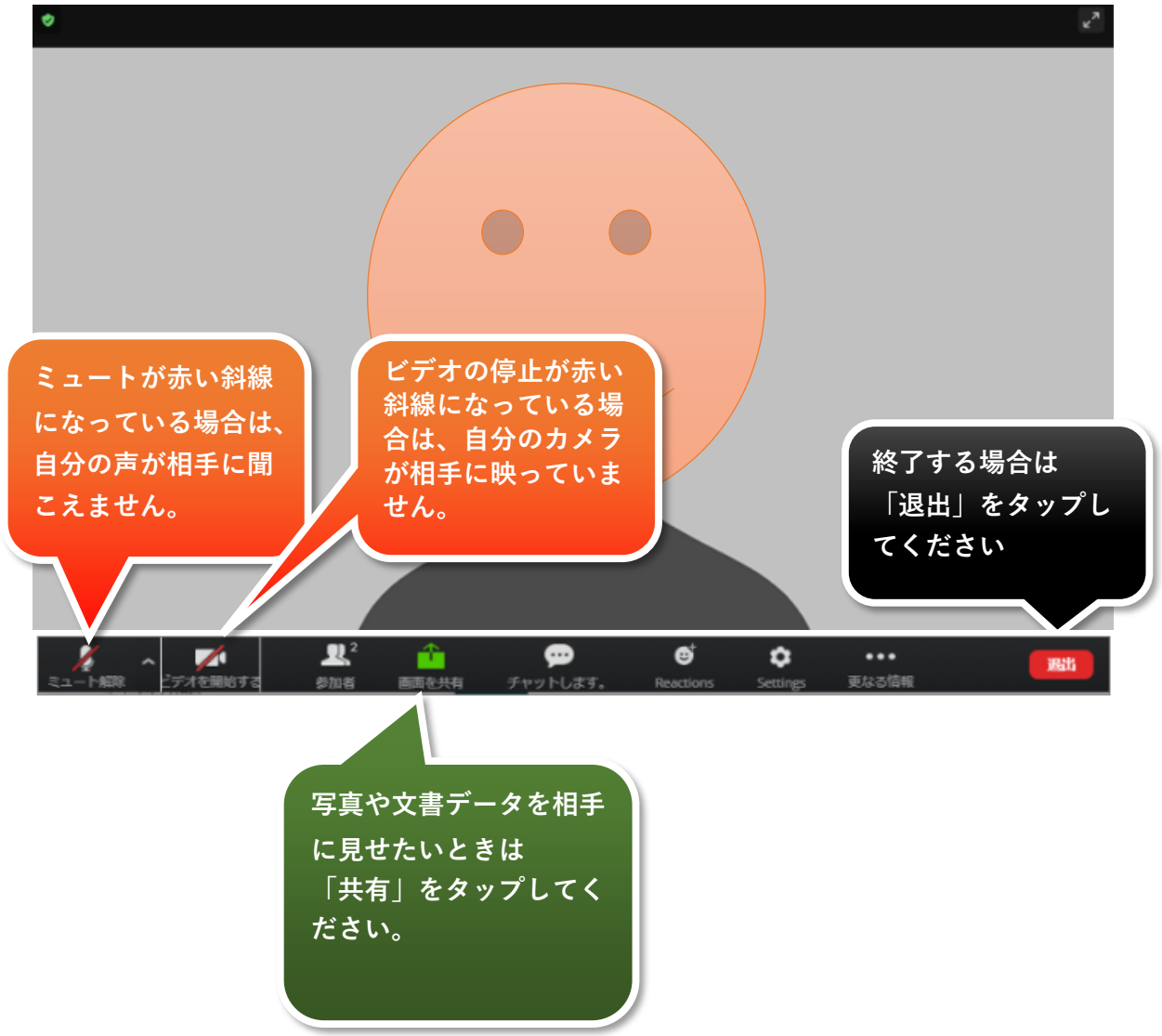
STEP4　当日の操作方法

1　STEP１のメールに記載された「Zoomミーティングに参加する」のURLをクリックします。

画面に表示される「Zoom Meetingsを開きますか？」の
［Zoom Meetingsを開く］をクリックします。

**2　＜「ビデオプレビュー」の画面が表示された場合＞
［ビデオ付で参加］をクリックします。**

**＜「オーディオに接続」の画面が表示された場合＞
［コンピューターでオーディオに参加］をクリックします。**

オンライン融資相談
～操作方法（パソコン版）～

3 **相談の時間になると、接続されます。**
※時間前でも主催者側から接続が許可されるケースがあります